

EINLADUNG

Seminar:	QUALITÄTSMANAGEMENT Die perfekte Umsetzung für effiziente und reibungslose Prozesse
Referent:	Marco Libano, Fachwirt Gesundheits- u. Sozialwesen, Dozent der go4life GmbH
Ort:	K6 Seminarhotel, Kirschallee 6, 38820 Halberstadt
Termin:	Montag, den 30. September 2019, 08:30 – 12:30 Uhr
Kursgebühr:	€ 190,- zzgl. MwSt. Partnertarif € 240,- zzgl. MwSt. Normaltarif
Anmeldung:	per Fax/ Mail an: 03 41 - 46 25 87-16/ leipzig@gerl-dental.de oder online unter: www.gerl-akademie.de - Veranstaltungen

Sorgen Sie für effiziente und reibungslose Prozesse in Ihrem Praxisalltag – mit einem optimal umgesetzten Qualitätsmanagement-System (QM). Auf diese Weise sichern Sie die Qualität Ihrer Behandlungsabläufe und steigern gleichzeitig die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit.

In diesem Seminar profitieren Sie von wertvollem Know-how: Wir zeigen Ihnen Wege, wie Sie die wachsenden Anforderungen perfekt erfüllen – und geben Ihnen praktische Tipps zur Umsetzung.

- Seminarinhalte:**
- Grundlagen, Aufgaben und Bedeutung des Qualitätsmanagements
 - rechtliche Anforderungen an das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement-System Ihrer Zahnarztpraxis
 - Organigramm und Stellenbeschreibungen
 - Definition eigener Qualitätsziele
 - Risiko- und Fehlermanagement
 - Erarbeitung, Aktualisierung und Weiterentwicklung von QM-Dokumenten
 - Werkzeuge und Methoden im Praxisalltag
 - Teambesprechungen
 - Durchführung interner Audits

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre GERL Akademie

