

## EINLADUNG

Seminar: **Der große Praxis-Knigge**  
**Perfektes Auftreten und optimale Kommunikation in der Zahnarztpraxis**

Referentin: Marco Libano, Dozentin der go4life GmbH  
Ort: GERL. Berlin, Am Borsigturm 62, 14167 Berlin  
Termin: **Mittwoch, 13. Februar 2019, 09:00-13:00 Uhr**  
Kursgebühr: € 190,- zzgl. MwSt. **Partnerarif**  
€ 240,- zzgl. MwSt. **Normalarif**  
Anmeldung: per Fax unter 030430944625

Überzeugen Sie Ihre Patienten direkt mit dem ersten Eindruck. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit einer Vielzahl von Faktoren ein überzeugendes und gewinnendes Gesamtbild Ihrer Zahnarztpraxis verwirklichen: vom äußeren Erscheinungsbild über persönliche Verhaltensweisen bis hin zur richtigen Körpersprache. Denn neben der fachlichen Kompetenz legen Patienten heute besonderen Wert auf formvollendete Umgangsformen und ein Ambiente mit echter Wohlfühlatmosphäre. Im Seminar erfahren Sie, wie Ihr gesamtes Praxis-Team mit einem sympathischen und stilsicheren Auftritt mehr Patienten-Bindung erzielt – mit einfachsten Mitteln.

### Seminarinhalte:

- das stilsichere Ambiente Ihrer Praxis
- Kleidungsvorgaben im Hinblick auf Hygienerichtlinien
- praktische Tipps zur Gesichts- und Körperpflege
- die Rezeption als sympathischer Empfangsbereich
- die optimale Kommunikation: im Team und mit Patienten
- die formvollendete Aufforderung: vom Wartezimmer in die Behandlung
- das korrekte Verhalten im Behandlungsraum
- gekonnte Patienten-Kommunikation: vom Gesprächseinstieg bis zur Verabschiedung
- Überzeugen mit Persönlichkeit: Leitfaden für einen perfekten ersten Eindruck
- Körpersprache: richtig einsetzen und interpretieren
- Nähe und Distanz: das ideale Maß
- Verhaltensweisen in der Praxis: Empfehlungen und typische Schwächen

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!

Mit freundlichen Grüßen  
GERL. Akademie



i.A. Harry Weiss  
Niederlassungsleiter Berlin

