

EINLADUNG

Seminar:	INTERNE UND EXTERNE KOMMUNIKATION Potenziale entdecken und gewinnbringend einsetzen
Referent:	Marco Libano, Fachwirt Gesundheits- u. Sozialwesen, Anton Gerl GmbH
Ort:	GERL, Berlin, Am Borsigturm 62, 13507 Berlin
Termin:	Montag, den 08. April 2019, 09:00 – 13:00 Uhr
Kursgebühr:	€ 190,- zzgl. MwSt. Partnertarif € 240,- zzgl. MwSt. Normaltarif
Anmeldung:	per Fax/ Mail an: 030-4309446-25/ berlin@gerl-dental.de oder online unter: www.gerl-akademie.de - Veranstaltungen

Lernen Sie ganz neue Potenziale Ihrer Praxis kennen: In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre interne und externe Kommunikation gewinnbringend einsetzen. Auf diese Weise erzielen Sie neben optimierten Abläufen auch eine erhöhte Patientenzufriedenheit. Profitieren Sie von vielen spannenden Einblicken in die Geheimnisse der Kommunikation: vom täglichen Umgang im Praxisalltag bis hin zu typischen Stolpersteinen und Tücken. Wir zeigen Ihnen Wege aus klassischen Missverständnissen und liefern Beweise für die These: Sie können nicht nicht kommunizieren!

Seminarinhalte:

- die Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Gesprächstechniken und -ebenen
- die Sprache der Sinne
- Patienten-Bedürfnisse und Wünsche erkennen
- Optimierung Ihrer Patienten-Kommunikation

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre GERL, Akademie

