

EINLADUNG

Seminar:	Interne und externe Kommunikation Potenziale entdecken und gewinnbringend einsetzen
Referent:	Marco Libano, Dozent der GERL. Akademie
Ort:	GERL. Dresden, Devrientstr. 5, 01067 Dresden
Termin:	Donnerstag, 11. April 2019, 09:00 – 13:00 Uhr
Kursgebühr:	€ 160,- zzgl. MwSt. Partnertarif € 190,- zzgl. MwSt. Normaltarif
Anmeldung:	per Fax: 03 51-31 97 8-16 per Mail: dresden@gerl-dental.de

Lernen Sie ganz neue Potenziale Ihrer Praxis kennen: In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre interne und externe Kommunikation gewinnbringend einsetzen. Auf diese Weise erzielen Sie neben optimierten Abläufen auch eine erhöhte Patientenzufriedenheit. Profitieren Sie von vielen spannenden Einblicken in die Geheimnisse der Kommunikation: vom täglichen Umgang im Praxisalltag bis hin zu typischen Stolpersteinen und Tücken. Wir zeigen Ihnen Wege aus klassischen Missverständnissen und liefern Beweise für die These: Sie können nicht kommunizieren!

Seminarinhalte:

- die Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Gesprächstechniken und -ebenen
- die Sprache der Sinne
- Patienten-Bedürfnisse und Wünsche erkennen
- Optimierung Ihrer Patienten-Kommunikation

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt.

In der Pause stehen Snacks für Sie bereit.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre GERL. Akademie

