

EINLADUNG

Seminar:	Der große Praxis-Knigge Perfektes Auftreten und optimale Kommunikation in der Zahnarztpraxis
Referent:	Marco Libano, Dozent der GERL. Akademie
Ort:	GERL. Dresden, Devrientstraße 5, 01067 Dresden
Termin:	Dienstag, 21. Mai 2019, 09:00-13:00 Uhr
Kursgebühr:	€ 190,- zzgl. MwSt. Partnertarif € 240,- zzgl. MwSt. Normaltarif
Anmeldung:	per Fax. 0351 – 3197816 oder Mail: dresden@gerl-dental.de

Überzeugen Sie Ihre Patienten direkt mit dem ersten Eindruck. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit einer Vielzahl von Faktoren ein überzeugendes und gewinnendes Gesamtbild Ihrer Zahnarztpraxis verwirklichen: vom äußeren Erscheinungsbild über persönliche Verhaltensweisen bis hin zur richtigen Körpersprache. Denn neben der fachlichen Kompetenz legen Patienten heute besonderen Wert auf formvollendete Umgangsformen und ein Ambiente mit echter Wohlfühlatmosphäre. Im Seminar erfahren Sie, wie Ihr gesamtes Praxis-Team mit einem sympathischen und stilsicheren Auftritt mehr Patienten-Bindung erzielt – mit einfachsten Mitteln

Seminarinhalte:

- die Rezeption als sympathischer Empfangsbereich
- die optimale Kommunikation: im Team und mit Patienten
- gekonnte Patienten-Kommunikation: vom Gesprächseinstieg bis zur Verabschiedung
- Überzeugen mit Persönlichkeit: Leitfaden für einen perfekten ersten Eindruck
- Körpersprache: richtig einsetzen und interpretieren
- Nähe und Distanz: das ideale Maß

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre GERL. Akademie

