

## EINLADUNG

Seminar:	<b>Der große Praxis-Knigge</b> <b>Perfektes Auftreten und optimale Kommunikation</b> <b>in der Zahnarztpraxis</b>
Referentin::	Claudia Esser, Dozentin der go4life
Ort:	GERL. Essen, Rellinghauser Straße 334 c, 45136 Essen
Termin:	<b>Freitag, 24. Mai 2019, 12:00 - 16:00 Uhr</b>
Kursgebühr:	€ 190,- zzgl. MwSt. <b>Partnertarif</b> € 240,- zzgl. MwSt. <b>Normaltarif</b>
Anmeldung:	per Fax unter 0800 801090-8

Überzeugen Sie Ihre Patienten direkt mit dem ersten Eindruck. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit einer Vielzahl von Faktoren ein überzeugendes und gewinnendes Gesamtbild Ihrer Zahnarztpraxis verwirklichen: vom äußeren Erscheinungsbild über persönliche Verhaltensweisen bis hin zur richtigen Körpersprache.

Denn neben der fachlichen Kompetenz, legen Patienten heute besonderen Wert auf formvollendete Umgangsformen und ein Ambiente mit echter Wohlfühlatmosphäre. Im Seminar erfahren Sie, wie Ihr gesamtes Praxisteam mit einem sympathischen und stilsicheren Auftritt mehr Patientenbindung mit einfachsten Mitteln erzielt.

### Seminarinhalte:

- die Rezeption als sympathischer Empfangsbereich
- die optimale Kommunikation: im Team und mit Patienten
- Patienten-Kommunikation: vom Gesprächseinstieg bis zur Verabschiedung
- Überzeugen mit Persönlichkeit: Leitfaden für den perfekten ersten Eindruck
- Körpersprache: richtig einsetzen und interpretieren
- Nähe und Distanz: das ideale Maß

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!  
Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre GERL. Akademie

