

EINLADUNG

Seminar:	Qualitätsmanagement Die perfekte Umsetzung für effiziente und reibungslose Prozesse
Referentin:	Claudia Esser, Dozentin der go4life
Ort:	GERL. Krefeld, Gut Krusshof, Oberbenrader Straße 51, 47804 Krefeld
Termin:	Donnerstag, 29. August 2019, 09:00 - 16:00 Uhr
Kursgebühr:	€ 330,- zzgl. MwSt. Partnertarif € 390,- zzgl. MwSt. Normaltarif
Anmeldung:	per Fax unter 0800 801090-8

Sorgen Sie für effiziente und reibungslose Prozesse in Ihrem Praxisalltag mit einem optimal umgesetzten Qualitätsmanagementsystem (QM). Auf diese Weise sichern Sie die Qualität Ihrer Behandlungsabläufe und steigern gleichzeitig die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit.

In diesem Seminar profitieren Sie von wertvollem Know-how. Wir zeigen Ihnen Wege, wie Sie die wachsenden Anforderungen perfekt erfüllen und geben Ihnen praktische Tipps zur Umsetzung.

Seminarinhalte:

- Grundlagen, Aufgaben und Bedeutung des Qualitätsmanagements
- rechtliche Anforderungen an das interne Qualitätsmanagementsystem Ihrer Zahnarztpraxis
- Organigramm und Stellenbeschreibungen
- Definition eigener Qualitätsziele
- Risiko- und Fehlermanagement
- Erarbeitung, Aktualisierung und Weiterentwicklung von QM-Dokumenten
- Werkzeuge und Methoden im Praxisalltag
- Teambesprechungen
- Durchführung interner Audits

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!
Die Teilnehmerzahl auf 12 Personen begrenzt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre GERL. Akademie

