

EINLADUNG

Seminar:	DER GROSSE PRAXIS-KNIGGE Perfektes Auftreten und optimale Kommunikation in der Zahnarztpraxis
Referent:	Marco Libano, Fachwirt Gesundheits- u. Sozialwesen, Dozent der go4life GmbH
Ort:	GERL. Leipzig, Münzgasse 2, 04107 Leipzig
Termin:	Mittwoch, den 06. März 2019, 09:00 – 13:00 Uhr
Kursgebühr:	€ 190,- zzgl. MwSt. Partnertarif € 240,- zzgl. MwSt. Normaltarif
Anmeldung:	per Fax/ Mail an: 03 41 - 46 25 87-16/ leipzig@gerl-dental.de oder online unter: www.gerl-akademie.de - Veranstaltungen

Überzeugen Sie Ihre Patienten direkt mit dem ersten Eindruck. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit einer Vielzahl von Faktoren ein überzeugendes und gewinnendes Gesamtbild Ihrer Zahnarztpraxis verwirklichen: vom äußeren Erscheinungsbild über persönliche Verhaltensweisen bis hin zur richtigen Körpersprache. Denn neben der fachlichen Kompetenz legen Patienten heute besonderen Wert auf formvollendete Umgangsformen und ein Ambiente mit echter Wohlfühlatmosphäre. Im Seminar erfahren Sie, wie Ihr gesamtes Praxis-Team mit einem sympathischen und stilsicheren Auftritt mehr Patienten-Bindung erzielt – mit einfachsten Mitteln.

- Seminarinhalte:**
- das stilsichere Ambiente Ihrer Praxis
 - Kleidungs vorgaben im Hinblick auf Hygienerichtlinien
 - praktische Tipps zur Gesichts- und Körperpflege
 - die Rezeption als sympathischer Empfangsbereich
 - die optimale Kommunikation: im Team und mit Patienten
 - die formvollendete Aufforderung: vom Wartezimmer in die Behandlung
 - das korrekte Verhalten im Behandlungsraum
 - gekonnte Patienten-Kommunikation: vom Gesprächseinstieg bis zur Verabschiedung
 - Überzeugen mit Persönlichkeit: Leitfaden für einen perfekten ersten Eindruck
 - Körpersprache: richtig einsetzen und interpretieren
 - Nähe und Distanz: das ideale Maß
 - Verhaltensweisen in der Praxis: Empfehlungen und typische Schwächen

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!
Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.

Mit freundlichen Grüßen
GERL. Akademie

i.V. Lars Leuenberger

i.V. Lars Leuenberger
Niederlassungsleiter GERL. Leipzig

