

# EINLADUNG

Seminar:	<b>QUALITÄTSMANAGEMENT</b> <b>Die perfekte Umsetzung für effiziente und reibungslose Prozesse</b>
Referent:	Marco Libano, Fachwirt Gesundheits- u. Sozialwesen, Dozent der go4life GmbH
Ort:	GERL, Leipzig, Münzgasse 2, 04107 Leipzig
Termin:	<b>Montag, den 02. Dezember 2019, 09:00 – 13:00 Uhr</b>
Kursgebühr:	€ 190,- zzgl. MwSt. <b>Partnertarif</b> € 240,- zzgl. MwSt. <b>Normaltarif</b>
Anmeldung:	per Fax/ Mail an: 03 41 - 46 25 87-16/ <a href="mailto:leipzig@gerl-dental.de">leipzig@gerl-dental.de</a> oder online unter: <a href="http://www.gerl-akademie.de">www.gerl-akademie.de</a> - Veranstaltungen

Sorgen Sie für effiziente und reibungslose Prozesse in Ihrem Praxisalltag – mit einem optimal umgesetzten Qualitätsmanagement-System (QM). Auf diese Weise sichern Sie die Qualität Ihrer Behandlungsabläufe und steigern gleichzeitig die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit.

In diesem Seminar profitieren Sie von wertvollem Know-how: Wir zeigen Ihnen Wege, wie Sie die wachsenden Anforderungen perfekt erfüllen – und geben Ihnen praktische Tipps zur Umsetzung.

- Seminarinhalte:**
- Grundlagen, Aufgaben und Bedeutung des Qualitätsmanagements
  - rechtliche Anforderungen an das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement-System Ihrer Zahnarztpraxis
  - Organigramm und Stellenbeschreibungen
  - Definition eigener Qualitätsziele
  - Risiko- und Fehlermanagement
  - Erarbeitung, Aktualisierung und Weiterentwicklung von QM-Dokumenten
  - Werkzeuge und Methoden im Praxisalltag
  - Teambesprechungen
  - Durchführung interner Audits

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!  
Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre GERL Akademie

