

EINLADUNG

Intensiv-Workshop: **English - Part one**
„Dental-Englisch“ für die Praxis

Referentin: Eva Hinterberger, ZMV, ZMA
Ort: GERL. München, Garmischer Str. 35, 81373 München
Termin: **Freitag, 08. März 2019, 13:00 - 17:00 Uhr**
Kursgebühr: € 169,- zzgl. MwSt. **Partnertarif**
€ 199,- zzgl. MwSt. **Normaltarif**

Voraussetzung: Konversationssichere Englischkenntnisse erforderlich!
Anmeldung: per Fax unter: 089 203206-939

Englisch gehört zu den meistgesprochenen Sprachen der Welt. In Anbetracht der steigenden Zahl an Patienten, die kein oder nur wenig Deutsch können, spielt Englisch auch im deutschen Praxisalltag eine immer größere Rolle. Schnell stellt man im Praxisalltag fest, dass hier gängiges Schulwissen an seine Grenzen stößt, denn der zahnmedizinische Bereich verfügt über eine eigene Terminologie.

In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie im Umgang mit englischsprachigen Patienten verbal sicherer und souveräner agieren können. Wir erweitern Ihr englisches Vokabular an medizinischen Fachbegriffen und üben mit Ihnen deren Einsatz für die Praxis.

In praktischen Übungen lernen Sie, Patientendaten zu erfragen, Termine zu vereinbaren und den Anlass des Zahnarztbesuches zu erfahren. Sie lernen Fragen, die Sie beim Erstkontakt stellen können und Begriffe für Symptome und Erkrankungen. Sie erfahren wie Sie den Patienten in der Praxis aufnehmen, ihm die jeweilige Behandlung und die dazugehörige Therapie erklären, sowie ihn aus der Praxis mit Folgeterminen verabschieden können.

Wir stellen Ihnen gängige Redewendungen vor – so gewinnen Sie mehr Sicherheit in der Kommunikation mit Englisch sprechenden Patienten und verbessern Ihre Fähigkeiten in der Beantwortung von Patientenfragen.

- Inhalte:**
- Telefontraining
 - Begrüßung und Aufnahme des Patienten
 - Erfragen persönlicher Daten
 - Erstuntersuchung
 - PZR
 - Füllungstherapie
 - Verabschiedung

In der Pause ist für Ihr leibliches Wohl gesorgt!

Mit freundlichen Grüßen
GERL. Akademie



i. V. Ralf Schuster
Niederlassungsleiter GERL. München

