

EINLADUNG

Informationsdienstag - Innovatives Praxismanagement – Umgang mit Konflikten

Referentin: Ulrike Post, Executive Coach; Trainerin - u.a. für Innovatives Praxismanagement; Coach- und Trainer-Ausbilderin. ZMF, ZMV, ZMP
Ort: GERL. München, Garmischer Str. 35, 81373 München
Termin: **Dienstag, 28. Mai 2019, 18:30 – 20:30 Uhr**
Gebühr: € 35,- zzgl. MwSt.
Anmeldung: per Fax unter 089 203206-939

In Ihrer Praxis sind Sie neben Mediziner auch Unternehmer, Führungskraft, Berater, Verkäufer, Ausbilder und mehr. All diese weiteren Aufgabenbereiche erfordern unterschiedlichste Kompetenzen sowie Wissen und Fertigkeiten, die im zahnmedizinischen Studium nicht vermittelt werden.

Die zunehmenden unternehmerischen Herausforderungen erfordern von Ihnen Höchstleistungen und innovatives Praxismanagement. Fachwissen allein - selbst wenn auf dem neuesten Stand gehalten - reicht heute nicht mehr aus.

In unserer Dienstagsreihe „Innovatives Praxismanagement“ vermittelt Ihnen unsere Referentin Frau Post in kurzen, praktisch orientierten und interaktiven Einheiten anwendbares Know How für die sogenannten Soft Skills für gelingendes Praxismanagement, und gibt Ihnen umsetzbare Tools und Strategien an die Hand.

Thema des heutigen Infodienstags ist der praktikable Umgang mit Konflikten, Beschwerden und Reklamationen im Praxisumfeld.

Konflikte lösen sich nicht von allein in Luft auf. Lernen Sie Lösungswege und Methoden kennen, die aus einer Konfliktsituation herausführen.

Seminarinhalte:

- Was steckt hinter einem Konflikt? Warum entsteht er überhaupt?
- Wie funktioniert Deeskalation und wie finden sich Lösungen, die von allen Parteien auch wirklich akzeptiert werden?
- Wie lassen sich Konflikte und Auseinandersetzungen bereits im Vorfeld vermeiden?

Während der Veranstaltung können Sie eigene Erfahrungen als Fallbeispiele einbringen.

Mit freundlichen Grüßen
GERL. Akademie

